

# HANDREIKING SAMENWERKEN MET OUDERS, 'IN GESPREK'

Marnix Academie en Partners in Opleiding en Ontwikkeling

Deze handreiking kun je gebruiken als je in gesprek gaat met een ouder, omdat er iets aan de hand is. De ouder en/of jij maakt zich ergens zorgen over, is benieuwd wat er speelt, begrijpt iets niet, ligt ergens wakker van, weet even niet hoe iets aangepakt of geïnterpreteerd moet worden... Kortom, tijd om van gedachten te wisselen.

## VOORAF

Hoe zit de ouder mogelijk in het gesprek? Hoe is de uitnodiging geweest, wie nam het initiatief? Maakt de ouder zich mogelijk zorgen? Hoe ga ik daar begripvol mee om?

Hoe zit ik zelf in het gesprek? Waar kijk ik naar uit, wat vind ik spannend? Welke plek ga ik mijn gevoel geven in het gesprek? Wat heb ik nodig om rustig aan dit gesprek te beginnen?

Waar wil ik aan werken in dit gesprek? Bijvoorbeeld: de (thuis)situatie beter gaan begrijpen, werken aan de relatie, delen wat ik signaleer, de ouder mee laten denken, de visie van de ouder in beeld krijgen...

Praktisch: Zitten we tegenover of schuin naast elkaar? Hoeveel tijd is er? Koffie/thee? Spiekbriefje voor mezelf met aandachtspunten voor het gesprek?

## TIJDENS

### WAARDERING UITSPREKEN

- *Fijn dat je er bent!*
- *Het is ook zo'n heerlijk kind, he? Vanochtend nog: ... (vertel iets leuks/grappigs/liefs dat je het kind zag doen)*

### VERBINDEN (RELATIE)

- *Ik herinner me dat het de vorige keer zo lastig was om oppas te vinden, ging dat nu makkelijker?*
- *En de verbouwing? (naam kind) vertelde erover. Wat een onderneming lijkt me dat!*

### GESPREKSKADERS BESPREKEN (DOEL, WERKWIJZE EN BESCHIKBARE TIJD AFSTEMMEN)

- *Ons gesprek is bedoeld om samen na te denken over... , klopt dat?*
- *Mijn voorstel is dat ik eerst de tijd neem om te luisteren naar je zorg, dan kan ik delen wat mij opvalt in de klas en daarna kunnen we samen bedenken wat er nodig is.*
- *Wat mij betreft hebben we tot 16.00 uur. Is dat voor jou ook oké?*

### VRAGEN STELLEN EN LUISTEREN

- *Dit zie ik in de klas, wat zie je thuis? Hoe ga je daarmee om?*
- *Wat hoop je? Waar maak je je zorgen over? Wat mag er echt niet gebeuren?*
- *Wat vind je hierin vooral belangrijk? Kun je een voorbeeld geven?*
- *Hoe is dit voor je?*

### CHECKEN OF JE DE OUDER GOED BEGRIJPT

- *Dus als ik het goed begrijp... (vat samen wat je van de ouder hebt gehoord)*
- *Klopt het dat je bedoelt... (vat samen wat je van de ouder hebt gehoord)*

### MEELEVEN/EMPATHISCH ZIJN

- *Dat lijkt me niet makkelijk (...even stil zijn)*
- *Wat moet dat fijn zijn, als het dan lukt (...even stil zijn)*
- *Ik zie dat het je raakt (...even stil zijn)*
- *Klopt het dat het je oplucht? Zie ik dat goed? (...even stil zijn)*

### OPEN ZIJN

- *Ik ben blij dat je dit zegt. Tjonge, ik snap nu beter hoe het zit, zeg.*
- *Oh, daar schrik ik wel een beetje van.*
- *Ik moet hierover nadenken. Ik weet het even niet, merk ik. Ik kom erop terug.*
- *Wil je hier eens over meedenken? Ik kom er niet helemaal uit. Wat denk jij?*

### KWETSBAAR ZIJN, META-OPMERKINGEN MAKEN

- *Ik merk dat ik het nog niet helemaal begrijp. Wil je het nog eens uitleggen?*
- *Uhm, wacht even. Even nadenken hoor. Ik merk dat het gesprek niet zo lekker loopt. Merk jij dat ook? Even denken hoe we dat kunnen oplossen.*
- *We hebben het nu hierover gehad. Misschien moeten we ook nog even samen nadenken over...*

### AFRONDEN

- *Kunnen we het gesprek op deze manier afronden? Is het voldoende voor je zo? Heb je alles kunnen zeggen wat je kwijt wilde?*
- *Vind je het fijn om een vervolgspraak te maken? Ik zou dat geloof ik zelf wel prettig vinden.*
- *Zal ik je volgende week nog even bellen? Het is niet niks wat we besproken hebben.*

## ACHTERAF

### WELKE NAZORG/WELK VERVOLG IS NODIG?

Is de ouder in een goede sfeer weggegaan na het gesprek? Als er sprake was van heftige emoties of er was een heftig onderwerp, zal ik dan nog even nabellen om te vragen hoe de ouder terugkijkt op het gesprek? En ik, hoe ben ik uit het gesprek gekomen? Welk gevoel heb ik aan het gesprek overgehouden? Heb ik behoefte om met iemand na te praten? Heb ik iets anders nodig?

### WAT HEEFT HET GESPREK OPGELEVERD?

Welke nieuwe informatie heeft het gesprek me gebracht over de situatie thuis, het kind, de ouder, wat de ouder belangrijk vindt en over het samenwerken met ouders in het algemeen?

### WAT BETEKENT DIT?

Nu ik dit weet, wat betekent dit dan voor mijn omgang met het kind, voor het onderwijs dat ik voor dit kind ontwerp, voor mijn samenwerking met deze ouder/dit gezin, voor mijn kijk op samenwerken met ouders in het algemeen?

### PRAKTISCH:

Wat wil ik onthouden en schrijf ik dus ergens op? Welke vervolgspraken zijn gemaakt, die ik moet inplannen? Moet ik naar aanleiding van het gesprek iemand informeren (een collega, het kind...)?

#### Bronnen:

Stroetinga, M. (2023). *Handreiking Samenwerken met ouders, 'in gesprek'*. Marnix Academie.  
Stroetinga, M. (2023). *Teachers' collaboration with parents on upbringing in primary education* [Dissertation]. Universiteit voor Humanistiek.